

查詢本公司資訊公開說明文件，請上本公司網站，
網址：www.aig.com.tw，或至本公司索取。
免費申訴電話：0809-090570

美國國際產物行動裝置保險 (AppleCare+Mac 一次交付型) 【承保設備之原機維修或置換】

110.05.06 美國國際保商字第 1100000056 號函備查

第一條 保險契約之構成與解釋

本保險契約所載之條款及其他附加條款、批單或批註及與本保險契約有關之文件，均為本保險契約之構成部分。本保險契約之解釋，應探求契約當事人之真意，不得拘泥於所用之文字；如有疑義時，以作有利於**被保險人**之解釋為原則。

第二條 用詞定義

除本保險契約另有約定者外，本保險契約用詞定義如下：

- 一、**本公司**：係指簽發本保險單之公司。
- 二、**要保人**：係指向保險人洽訂保險契約有繳付保險費義務之人。
- 三、**被保險人**：係指保險單首頁所記載之**被保險人**，於保險事故發生時，遭受損害，享有賠償請求權之人。本保險契約之**要保人**即為**被保險人**。**被保險人**得依第九條約定將本保險契約轉讓予受讓人，該受讓人為本保險契約之**被保險人**。
- 四、**承保設備**：指個人電子產品，包括(1) 購買相關證明文件上所列 Apple 品牌 Mac 電腦或顯示器(包括顯示器隨附或與其同時購買之同品牌支架或 VESA 支架)，以及與前述產品在同一原始包裝盒內之同品牌配件(下稱"**承保行動裝置**")，(2) 承保行動裝置隨附(或與 Mac mini 或 Mac pro 一起購買)的同品牌滑鼠、巧控板及鍵盤，以及於購買**承保設備**之前兩年內所購買並與**承保行動裝置**搭配使用之 Apple 記憶模組(RAM)、Apple USB 超能光碟機與同品牌支架或 VESA 支架。經 Apple 原機維修或置換後，以原機維修或置換後之產品作為承保設備。
- 五、**意外損壞**：係指因操作(如承保行動裝置掉落或接觸液體)所生不可預見且非故意之外部意外事故，導致**承保行動裝置**之損壞、破損或故障且影響其功能，包括螢幕的顯示屏裂縫致影響其清晰度或可見度之情形。
- 六、**電池瑕疵**：係指**承保行動裝置**內建蓄電池容量低於原規格標示 80%。
- 七、**消費性軟體**：指**承保設備**內的作業系統、預裝在**承保設備**上的軟體應用程式、以及隨後安裝在**承保設備**上的應用程式，這些應用程式可能隨時變動。
- 八、**mac 作業系統**：指 Apple 品牌之 mac 電腦作業系統。
- 九、**mac 作業系統伺服器**：指 Apple 之 mac 電腦作業系統伺服器。
- 十、**硬體保固**：係指因材料、生產瑕疵或電池耗損而提供維修或更換**承保設備**的保障。

- 十一、**技術支援**：係指**承保設備**無法正常運作時，**Apple** 提供之**原廠技術支援**。**技術支援**可能包括安裝，啟動，設定，故障診斷和復原（不包括數據恢復）等協助，涵蓋儲存、回復、檔案管理、解釋系統偵錯訊息，並判斷**硬體保固**或**意外損壞**之適用。
- 十二、**原機維修**：係使用新零件或效能及穩定性等同新零件之翻新零件，修復問題或瑕疵。
- 十三、**置換**：係指以新產品或效能及穩定性等同新產品之替換產品置換**承保設備**。
- 十四、**產品序號**：係指**承保設備**之本體所載之IMEI 或 S/N 序號。
- 十五、**Apple**：係指製造**承保設備**之廠商，其將提供本保險契約約定之**原機維修**、**置換**及**技術支援服務**。

第三條 承保範圍

一、**硬體保固**

承保設備於保險期間內因電池瑕疵、材料或生產瑕疵致無法正常運作所生損失，本公司將請 **Apple** 提供**原機維修**或**置換服務**以進行理賠，且 **Apple** 將提供**原廠技術支援**。**硬體保固**係 **Apple** 原廠保固責任以外的保障，**硬體保固**下的**技術支援**自 **Apple** 原廠免費技術支援期間屆滿之日開始。

二、**意外損壞**

承保行動裝置於保險期間內因不可預料之事故所致**意外損壞**，本公司將請 **Apple** 提供**原機維修**或**置換服務**以進行理賠。

意外損壞之理賠次數以保險單首頁所載之累計最高賠償次數為限，並應依第十三條自負額之規定辦理；**意外損壞**之理賠次數累積達到保險契約規定之次數限制時，「**意外損壞**」之當年度承保效力即行停止，但「**硬體保固**」之承保效力仍繼續有效。

第四條 保險期間

本保險契約之保險期間以保險單首頁所載之日時為準。

第五條 不保事項

一、**本公司**對於**承保設備**直接或間接因下列事項所致之毀損或有下列狀況時，不負**硬體保固**或**意外損壞**之賠償責任：

- (一)要保人及被保險人從事犯罪或教唆犯罪或逃避合法逮捕之行為。
- (二)戰爭、類似戰爭(不論宣戰與否)、外敵入侵、外敵行為、內戰、叛亂、革命、軍事反叛行為或恐怖主義行為。所謂恐怖主義行為，係指任何個人或團體，不論單獨或與任何組織、團體或政府機構共謀，運用武力、暴力、恐嚇、威脅或破壞等行為，以遂其政治、宗教、信仰、意識型態或其他類似意圖之目的，包括企圖推翻、脅迫或影響任何政府，或致使民眾或特定群眾處於恐懼狀態。
- (三)罷工、暴動、民眾騷擾。
- (四)因火災、颱風、暴風、龍捲風、洪水、閃電、雷擊、地震、火山爆發、海嘯、土崩、岩崩、土石流、地陷等天然災變或不可抗力事件造成毀損；
- (五)任何性質之附帶損失。所謂附帶損失，係指危險事故直接致財產損失之結果所造成之間接損失。

- (六)原子或核子能裝置所引起的爆炸、灼熱、輻射或污染。
- (七)非屬**承保設備**；
- (八)一般使用狀況下之正常損耗，**承保設備**的外觀損壞但不影響其功能；
- (九)預防性維護；
- (十)**承保設備**之遺失或被竊盜、搶奪或強盜；
- (十一)**要保人及被保險人**輕率、濫用或故意行為，不依正常使用目的或方法使用(包括過度物理損害，如將**承保設備**壓碎、扭曲變形或浸沒在液體中)、未遵守 **Apple** 關於組裝、操作或保養之說明或指示，或使用未經 **Apple** 授權之電池、零件或配件；
- (十二)安裝、拆除或處置**承保設備**或維修時提供之設備；
- (十三)**承保設備**已遭 **Apple** 或其授權之人以外之人開啟、提供服務、修改或更改；
- (十四)**承保設備**先前已存在之損壞或缺陷(如購買**承保設備**後始購買本保單)；
- (十五)**承保設備產品序號**無法清楚辨識或已被更改、污損或移除；
- (十六)因有毒物質造成之損害，包括但不限於可能危害人類健康的生生物質及過敏原。

二、本公司對於**承保設備**有下列狀況時，不負提供技術支援之責任：

- (一)將**承保設備**、**mac** 作業系統或消費性軟體作為非正常方式之使用或修改。
- (二)可透過軟體升級至當時最新版本方式解決。
- (三)第三方產品或該產品對**承保設備**、**mac** 作業系統、**mac** 作業系統伺服器或消費性軟體造成的影響或互動。
- (四)因使用與消費性軟體無關或**承保設備**連接問題無關的電腦或 **mac** 作業系統。
- (五)**mac** 作業系統、**mac** 作業系統伺服器或消費性軟體以外的軟體。
- (六)伺服器的 **mac** 作業系統，但不包括因伺服器管理及網路管理問題而使用圖形界面於**承保設備**之 **mac** 作業系統伺服器之情形。
- (七)任何指定為「測試版」、「預發布」或「預覽」或類似名稱的消費性軟體。
- (八)對於**承保設備**存在或記錄的任何軟體或數據的損壞或遺失(注意：技術支援不包括軟體和用戶數據的恢復或重新安裝)。
- (九)使用第三方網頁瀏覽器、電子郵件應用程式、網際網路服務提供方軟體或 **mac** 作業系統所需之配置。

第六條 告知義務

訂立本保險契約時，**要保人**對於本公司之書面詢問，應據實說明。

要保人有為隱匿或遺漏不為說明，或為不實之說明，足以變更或減少本公司對於危險之估計，本公司得解除本保險契約；其危險發生後亦同。但**要保人**證明危險之發生未基於其說明或未說明之事實時，不在此限。

前項解除契約權，自本公司知有解除之原因後，經過一個月不行使而消滅；或本保險契約訂立後經過二年，即有可以解除之原因，亦不得解除本保險契約。

第七條 保險費之計收與交付

保險契約之保險費應一次繳納，**要保人**於交付保險費時，本公司應給與收據或繳款證明或委由代收機構出具其它相關之繳款證明為憑。

第八條 被保險人之協力

被保險人應按 **Apple** 指示，以正確的方式及程序以使用、保護和維護**承保設備**，並採取合理的預防措施，以防止可能對其造成的損害。

第九條 契約內容之變更

本保險契約之變更申請，除另有約定外得以電話或網路為之，惟經**本公司**同意後始生效力；如該通知變更事項無須**本公司**同意者，於**本公司**接到該通知之翌日時生效。若**被保險人**將**承保設備**轉讓他人時，得將本保險契約轉讓予該受讓人，惟受讓人須同意本保險契約之條款，且應依前項契約變更之程序辦理。

要保人申請解除、終止或轉讓本保險契約時，**本公司**應發給批單提供證明。

第十條 保險契約終止與解除

若**要保人**於購買本保險契約之日起 30 日內解除本保險契約且未為任何理賠申請者，應退還已繳付之保險費全額。若**要保人**於購買本保險契約之日起 30 日內終止本保險契約且**本公司**已為保險理賠者，**本公司**應將已繳付之保險費全額扣除已發生之理賠費用後無息退還予**要保人**。

若**要保人**於購買本保險契約之日起 30 日後終止本保險契約，**本公司**就終止前已繳付之未到期保險費，應按日數比例計算扣除已發生之理賠費用後無息退還予**要保人**。

除本保險契約另有約定外，得於下列情形解除或終止，**要保人**保險費之退還依本條約定辦理：

- (一)**要保人**申請終止本保險契約時，本保險契約自申請日之翌日零時起終止。
- (二)**本公司**終止保險契約時，於終止日前 15 日通知**要保人**後終止之。
- (三)若**要保人**取消購買**承保設備**，本保險契約即解除，且**要保人**或**本公司**均無須進行解除契約通知。

第十一條 保險事故之發生、理賠申請與履行義務

一、**承保設備**發生本保險契約約定之承保事故時，**被保險人**應採取步驟減輕損害，並於本保險契約有效期間內，提供理賠通知及相關證明文件(經**本公司**同意或要求之文件)與 **Apple**，並透過 **Apple** 向**本公司**申請理賠。

二、**被保險人**申請理賠時應按下約定辦理：

- (一)**承保設備**必須全部送至 **Apple**，包括所有原裝原件或原廠授權的更換零組件。
- (二)應自行於送修前完成所需之備份作業，**本公司**不負責**承保設備**內附軟體及資料、照片之回復、歸還或保存。

第十二條 理賠方式

承保設備發生本保險契約約定之承保事故，**本公司**得請 **Apple** 提供下列服務：

- a)以新零件或同等效能之翻新零件進行**原機維修**，或
- b)若無法**原機維修**或維修費用高於**承保設備**價值時，以**置換**方式進行理賠。**Apple** 以**置換**方式進行理賠後，即取得原送修之**承保設備**之所有權。
- c)**被保險人**送修地若非在**承保設備**購買之國家地區，而在其送修地無法提供**承保設備**之維修或**置換**者，**被保險人**得由其支付運費或處理費，委託 **Apple** 送至可提供維修之國家地區進行維

修或置換；且被保險人必須遵守相關國家地區之進出口法令，並負擔關稅、增值稅、營業稅或其他費用。

d)被保險人要求跨境維修時，Apple 得以符合維修當地標準的同等產品或零件進行維修或置換。

如理賠申請為欺詐，或者任何理賠聲明或證據虛偽不實，則本公司不負責賠償責任，並得解除保險契約且無須退還保險費。

第十三條 自負額

針對承保範圍約定之「意外損壞」，被保險人對於保險期間內每一意外損壞事故，須先負擔保險單首頁所約定之自負額，本公司僅對超過自負額之部分負賠償之責。

第十四條 代位

被保險人因本保險契約承保範圍內之損失而對於第三人有賠償請求權者，本公司得於給付賠償金額後，於賠償金額範圍內代位行使被保險人對於第三人之請求權，所衍生之費用由本公司負擔。

被保險人不得免除或減輕對第三人之請求權利或為任何不利本公司行使該項權利之行為，被保險人違反前述約定者，雖理賠金額已給付，本公司仍得於受妨害而未能請求之範圍內請求被保險人返還之。

第十五條 申訴、調解或仲裁

本公司與要保人或被保險人對於因本保險契約所生爭議時，得提出申訴或提交調解或經雙方同意提交仲裁，其程序及費用等，依相關法令或仲裁法規定辦理。

第十六條 管轄法院

因本保險契約涉訟時，約定以要保人或被保險人住所地之地方法院為管轄法院。但要保人或被保險人住所地在中華民國境外者，則以臺灣臺北地方法院為管轄法院。但不得排除消費者保護法第四十七條及民事訴訟法第四百三十六條之九小額訴訟管轄法院之適用。

第十七條 法令適用

本保險契約未約定之其他事項，悉依照中華民國保險法及有關法令之規定辦理。